

Что такое альтернативная и дополнительная коммуникация

Авторы-составители: Чурюкина Ксения Юрьевна, Самарина Лариса Витальевна

Введение

Освоение коммуникативных навыков является важной частью психического развития ребенка. Именно в процессе общения с другими людьми дети получают представления об окружающем мире, приобретают новый опыт и усваивают знания.

Что же такое коммуникация? Коммуникация – процесс обмена информацией между людьми, разделения идей, интересов, чувств и эмоций. Маленький ребенок при взаимодействии с родителями, воспитателями, сверстниками является не пассивным участником, на которого оказывают воздействие, он может сообщать о своих желаниях и потребностях, о своем отношении к происходящим событиям, делиться своими интересами, получать обратную связь со стороны партнеров по коммуникации.

Развитие коммуникации неразрывно связано с развитием когнитивной, двигательной, эмоциональной и личностной сферы. Стремление к общению свойственно любому ребенку, однако, в некоторых случаях возникают факторы,



ограничивающие ребенка в его естественной потребности во взаимодействии с другими людьми. Задачей специалистов и заботящихся о ребенке взрослых является предоставление ребенку максимальных возможностей для полноценного участия в собственной жизни и участия в жизни общества.

В зависимости от используемых средств можно выделить два вида коммуникации: вербальную (в качестве средства общения используется речь,

от ребенка требуется определенная степень освоения знаковой системой языка), а также невербальную (общение при помощи иных средств, не предполагающих использование звуковой речи). Примером использования невербальных средств коммуникации для детей раннего возраста является использование мимики, жестов, сенсорного контакта с взрослым, ведущих за собой дальнейшее освоение вербальной коммуникации - речи.

Существует также группа детей, для которых освоение речи является трудностью, препятствующей активному участию в процессе коммуникации и социального взаимодействия. *К этой группе могут относиться дети с различными нарушениями в развитии или приобретенными нарушениями: с тяжелыми и множественными нарушениями развития, когнитивными трудностями, с различными двигательными нарушениями, с расстройствами аутистического спектра, с нарушениями речевого развития и др.*

Ожидая времени, когда ребенок, которому в силу его особенностей тяжело дается освоение речи, заговорит, упуская из внимания его коммуникативные потребности, мы можем долгое время не обращать внимания на его невербальные сигналы, неверно оценивать его возможности и желание общаться. В некоторых случаях, гораздо удобнее и быстрее сделать выбор за ребенка, решить, что он будет кушать, во что будет играть, переместить малыша с одного места на другое, не дождавшись инициативы и просьбы о помощи. Таким образом, мы лишаем ребенка не только возможности выразить свое желание и интерес, проявить собственную активность, но и исключаем сам контекст для общения.

Трудности в речевом общении и отсутствие каких-либо средств коммуникации могут приводить к нарушениям и в других сферах жизни ребенка, ограничивать его познавательный интерес, развитие навыков самостоятельности, приводить к вынужденной изоляции и препятствовать нормальной жизни ребенка в обществе.

Альтернативная и дополнительная коммуникация

В течение последних десятилетий активно развивается направление создания адекватной коммуникативной среды для детей с особыми потребностями, распространяется использование различных коммуникативных методов и технологий, создающих такие условия для ребенка, в которых повышается его активность и независимость.

Направление *Альтернативной и Дополнительной Коммуникации* (ААС / Alternative and Augmentative Communication) начало оформляться в конце 70-х – начале 80-х годов XX века, как результат сотрудничества между Англией, Канадой, Америкой и Швецией в международном проекте по проблемам тяжелых языковых нарушений.

В 1983 году было основано Международное Общество Альтернативной и Аугментативной (Дополнительной) Коммуникации – ISAAC. Общество сейчас является активным деятелем в области развития ААС, выпускает журнал, организует конференции и обучение специалистов и родителей. (рабочая ссылка <https://www.isaac-online.org/english/home/>)



АССОЦИАЦИЯ
АЛЬТЕРНАТИВНОЙ
КОММУНИКАЦИИ

В 2018 году в России появилась Ассоциация Альтернативной Коммуникации.

Большое участие в развитии средств ААС принимают сами пользователи альтернативной коммуникации, а также их семьи. ААС используется для оказания помощи людям, у которых в силу имеющихся врожденных или приобретенных расстройств вовсе отсутствует, либо существенно ограничена устная речь. (ссылка <http://rus-aac.ru/>)

Дополнительная коммуникация является востребованной лицами с недостаточно сформированной устной речью. Система специальных методов и средств необходима с одной стороны для помощи детям с временным запаздыванием речевого развития, с другой – для облегчения понимания вербальных сообщений лиц с тяжелыми речевыми нарушениями. С освоением вербальной речи потребность в использовании дополнительных средств коммуникации снижается или исчезает совсем.

Альтернативная коммуникация актуальна в случае отсутствия устной речи и предполагает овладение такой коммуникативной системой, где особое значение приобретают невербальные коммуникативные средства (предметы, изображения, фотографии, жесты, символы и др.).

Все системы коммуникации, не использующие голосовое продуцирование речи, называются *альтернативными*, но альтернативная система коммуникации может полностью замещать речь, либо являться дополнением к ней.

Виды ААС

ААС использует целый спектр разнообразных средств, помогающих людям выражать свои мысли и эффективно общаться: это могут быть жестовые, графические и предметные системы.

К *системе жестов* относятся языки глухих, а также любые жесты, производимые при помощи рук.

Графические системы используют различные символы-изображения для коммуникации, например, Блисс-символы, коммуникативные символы в виде картинок (PCS), пиктограммы.

Предметные символы изготавливаются из различных материалов, например дерева или пластика, и зачастую подходят в использовании для людей с нарушениями зрения (кубики Примарка и др.).

Коммуникативные средства делят также в зависимости от наличия или отсутствия *вспомогательных устройств*. ААС без использования вспомогательных средств не требует наличия какого-либо инструмента, а использует жесты, жестовые языки, движения тела, выражения лица.



Здравствуйте

До свидания

Такой способ коммуникации может быть актуальным для людей с глубокими нарушениями.

К коммуникативным вспомогательным устройствам относятся любые приспособления, помогающие человеку выразить свою мысль



(коммуникативные доски, альбомы, электронные устройства различной степени сложности). В зависимости от коммуникативных потребностей и особенностей человека, есть возможность выбирать простые графические средства – слова, картинки или символы, на которые человек может указывать различными способами (взглядом, шлемом-указкой, частью тела), а также высокотехнологичные средства – устройства, разработанные специально для альтернативной коммуникации, либо компьютеры, планшеты с дополнительным программным обеспечением.

Индивидуально подобранное устройство не должно ограничивать коммуникативные возможности человека. Например, для пользователей с

навыками грамотности обычно выбирают более сложные вспомогательные средства, учитывающие правила грамматики.

Разделение альтернативной коммуникации на *зависимую* и *независимую* указывает на необходимость наличия помощника при создании сообщения. Зачастую человек, использующий ААС, нуждается в партнере, который интерпретирует его высказывания, помогает в их составлении (например, при использовании графических досок с символами). При использовании высокотехнологичных устройств необходимость в интерпретировании сообщений сводится к минимуму.

Область ААС включает в себя как вопросы овладения различными средствами коммуникации, развития коммуникативного поведения (мотивации, планирования, инициирования, поддержания и оценки взаимодействия), так и вопросы, связанные с созданием адекватной возможностям ребенка коммуникативной среды. В связи с этим ААС нужно специально обучать не только лиц с особыми коммуникативными потребностями, но и всех, кто составляет их ближайшее окружение: специалистов, работающих с ребенком, членов семьи, группу сверстников, в которой находится ребенок.

Пользователи ААС

В зависимости от уровня понимания речи и потенциальных возможностей к овладению импрессивной и экспрессивной речью можно выделить три группы людей, для которых подходит использование альтернативной коммуникации. Все три группы характеризуются тем, что люди, использующие ААС, либо не начали говорить вовремя, либо утратили речевые навыки вследствие заболевания или травмы.

Первая группа – дети и взрослые, которые достаточно хорошо понимают речь других людей, но не в состоянии выразить свои потребности вербально. Как правило, это люди с тяжелыми двигательными расстройствами, например, церебральным параличом, не испытывающие

ощущений от движений органов артикуляционного аппарата и не способные выполнять произвольные целенаправленные движения. ААС является для них средством выражения самочувствия, потребностей, желаний и интересов. Они пользуются системой альтернативной коммуникации постоянно, на протяжении всей жизни, и целью программы коммуникативного развития является подбор такого средства коммуникации, которое являлось бы постоянным инструментом для выражения своих мыслей.

Вторая группа – лица, развитие которых идет достаточно медленно, они испытывают значительные трудности в овладении языком (дети с интеллектуальными трудностями, речевыми нарушениями, дети восстанавливающиеся после операций на гортани и пр.). В этом случае средства ААС применяются временно и призваны облегчить ребенку понимание и использование устной речи. В эту группу также включают людей, которые освоили речь, но она непонятна без наличия дополнительных средств ААС. Основной задачей программ помощи будет являться преодоление социальных барьеров, обусловленных недостаточным пониманием окружающими речи ребенка. Использование альтернативной коммуникации в таком случае может быть ситуативным. Если ребенка хорошо понимают близкие люди, то использовать дополнительные средства он может при общении с незнакомыми людьми.

Третья группа – объединяет детей и взрослых, для которых устная речь как средство коммуникации слишком сложна (например, при тяжелых множественных нарушениях развития, невербальных формах аутизма), и которые постоянно, в течение длительного времени нуждаются в подходящей для них коммуникативной альтернативе. Пользователей этой группы обучают как пониманию речи, так и способности выражать свои желания. Работа будет направлена на создание ситуаций, в которых человек будет учиться понимать и использовать альтернативную коммуникацию, а также создание среды, в которой использование средств ААС будет действительно функциональным.

Принципы использования ААС

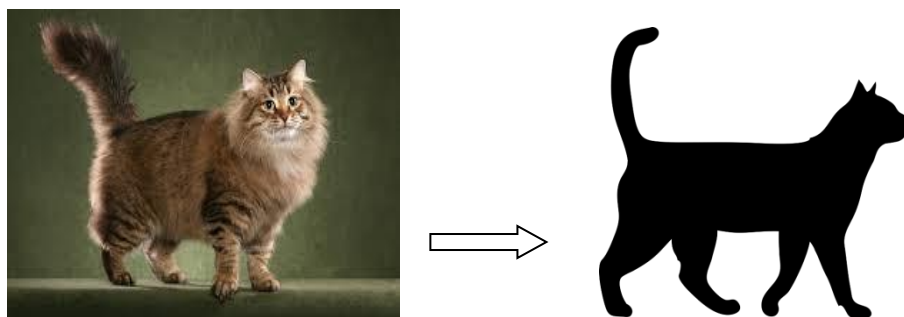
Систематическое применение средств и методов альтернативной и дополнительной коммуникации расширяет функциональные возможности людей с ограничениями во всех сферах их деятельности (познавательной, трудовой, досуговой и др.) и значительно повышает качество их жизни.

Основными принципами работы по введению системы ААС являются:

1. Принцип «От более реального к более абстрактному».

При подборе средств ААС важно ориентироваться на реальный уровень развития ребенка, а не на его биологический возраст. Например, использованию графических средств предшествует использование реальных предметов, игрушек. Затем схема использования графических стимулов будет выглядеть следующим образом:

- Фотография реального предмета из окружения ребенка
- Картинки с изображением этого предмета
- Картинки-символы, обозначающие абстрактный предмет
- Пиктограммы, схематическое изображение предмета.

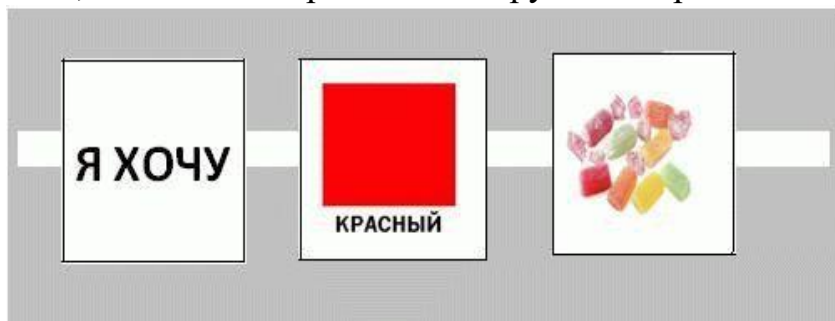


2. Принцип «Избыточности информации»

В обучении общению при ААС может одновременно использоваться несколько коммуникативных средств (например: жест, слово, изображение). В таком случае имеется возможность выбора способа коммуникации самим ребенком, облегчается процесс понимания жестов и символов, связывания их с речевыми высказываниями.

3. Принцип мотивации.

Выбор коммуникативного средства зависит от возможностей человека и сферы его интересов. Задачей специалистов, работающих над введением ААС, исходя из этого принципа, является определение круга интересов конкретного человека, успешность введения средств ААС определяется его заинтересованностью в общении.



4. Принцип функционального использования.

Смысл обучения использованию ААС заключается в возможности применять выбранные средства коммуникации за пределами занятия в различных жизненных ситуациях с различными людьми.

Оценка возможностей ребенка и выбор средств ААС

Ранняя помощь детям с особыми коммуникативными потребностями необходима, для выявления группы детей, которым необходима ААС, определения их коммуникативных навыков, сильных и слабых сторон развития. Важно убедиться, что дети, уже использующие ААС, всегда имеют в своем распоряжении лучшие из возможных средств общения, соответствующие их коммуникативным потребностям. Специалисты в первую очередь должны определить, нуждается ли ребенок в коммуникативном устройстве, либо работу следует начинать без него, какие конкретно системы символов выбрать: жестовые, графические или предметные. Если ребенку нужно несколько систем, то выбрать, какую систему наиболее важно вводить первой.

Важным инструментом для тщательной оценки особенностей ребенка и его среды является составление индивидуальной программы помощи. Общей целью программы является предоставление возможности развития

коммуникативных способностей и языка ребенка. Однако обучение коммуникации и языку должно быть частью целостной программы и быть скоординировано с другими принимаемыми мерами, в частности, улучшением социальных контактов с людьми, развитием навыков самообслуживания.

Для составления индивидуальной программы развития коммуникативных навыков и речи могут быть использованы тесты и опросники, информация, полученная от ближайшего окружения ребенка, проведено наблюдение специалистами за поведением ребенка. Прежде чем начинать программу по развитию альтернативной коммуникации и языка, важно получить представление о тех занятиях и активностях, в которых ребенок участвует ежедневно.

При выборе подходящего средства ААС для ребенка, нуждающегося в альтернативной коммуникации, важно основываться на знании особенностей этого ребенка. Для того чтобы понять,



какая поддержка необходима ребенку, проводится как общая оценка, так и специализированный подбор подходящих ребенку средств ААС. Общая оценка касается изучения аспектов здоровья ребенка, изучение его двигательных функций, навыков общения, познания, проводится оценка окружающей среды. Медицинская оценка проводится врачами, сюда же относится оценка слуха и зрения, общий медицинский и неврологический осмотр.

Изучением двигательной сферы занимаются физические терапевты и эрготерапевты. При выборе средств ААС большое значение имеют моторные навыки ребенка. Чтобы ребенок мог добиться успеха в освоении альтернативной коммуникации, использовать ее нужно в той форме, которой он способен овладеть. Сейчас выбор различных средств ААС настолько широкий, что при любом уровне освоения двигательных навыков можно

найти подходящий ребенку вариант. Дети с тяжелыми двигательными нарушениями могут пользоваться графическими символами, в то время как язык жестов требует хорошего контроля над движениями рук и не слишком сильных произвольных движений. На способность использовать движения рук могут влиять нарушения праксиса, при котором трудности менее очевидны.

Познавательная, коммуникативная сфера и навыки речевого развития оцениваются психологами, педагогами, специальными педагогами и логопедами. Очень важно оценивать все аспекты языковых навыков детей, которым требуются ААС, не только словарный запас и синтаксис, но и практические навыки использования речи. При оценке познавательной сферы возможно определить, являются ли трудности в общении следствием только речевого нарушения, или оно связано с когнитивными особенностями ребенка.

Для всесторонней оценки навыков ребенка необходимо наличие многопрофильной команды специалистов. Все эти специалисты, а также педагоги и воспитатели, работающие с ребенком в детском учреждении, которое он посещает, могут внести свой вклад в оценку окружения. Эта информация позволит специалистам получить представление о сильных и слабых сторонах жизни ребенка, поможет понять, использование в каких ситуациях и каких именно средств коммуникации наиболее актуально.

Определение диагноза ребенка может влиять на выбор средства ААС. Хотя дети с одинаковым диагнозом могут развиваться совершенно по-разному и иметь различный набор навыков, его наличие может помочь в прогнозировании вероятности развития устной речи у ребенка, а также перспектив двигательного развития. Например, для развития коммуникативных навыков у детей с синдромом Дауна часто используются жесты, дополняющие устную речь. У таких детей достаточно хорошая моторика для освоения жестов, которые в дальнейшем часто замещаются устной речью. При наличии у ребенка прогрессирующего двигательного

нарушения, например при синдроме Ретта, графические символы могут быть полезнее, потому что они требуют меньше двигательных навыков и будут оставаться полезными даже если ребенок теряет двигательные навыки.

Выбирая между конкретными средствами ААС, например жестами и графическими символами, надо учитывать способность ребенка к восприятию изображений и движений. В зависимости от индивидуальных особенностей, детей могут больше привлекать графические изображения или предметное ощупывание, некоторым детям хорошо подходят средства с воспроизведением синтезированной речи. При выборе жестовой коммуникации учитывается не только способность ребенка воспринимать, но и моторная возможность воспроизводить жесты. Важно также оценить сформированность направленной коммуникации. Дети, которые используют в качестве инструмента графические символы, вынуждены большую часть внимания уделять самим символам, а не взаимодействию с коммуникативным партнером.

Одним из важных аргументов в пользу выбора той или иной системы коммуникации может быть стандартизованность и популярность ее использования в рамках страны. Чем больше людей и специалистов будет пользоваться определенной системой, тем более вероятно ее успешное введение у конкретного ребенка: скорее всего в других учреждениях такую систему коммуникации будут поддерживать, дети в учреждении смогут общаться при помощи этой системы между собой. Например, в России распространен Русский язык жестов в обучении людей с нарушенным слухом, для детей с Расстройствами аутистического спектра на начальном этапе работы чаще всего выбирают систему обмена карточками (PECS).

Когда факторы, связанные с обучением, не указывают, какая из систем лучше подходит



ребенку, следует больше внимания уделить средовым факторам использования ААС. Главным преимуществом использования жестов является отсутствие какого-либо инструмента, которое необходимо было всегда иметь при себе. Жесты можно использовать везде, нет опасения, что ребенок в какой-то момент останется без «языка». При использовании графических средств, ребенку всегда нужно носить с собой коммуникативную доску, альбом или техническое средство. Преимуществом графических способов коммуникации является их универсальность. Графические символы проще понять людям, которые не знакомы с этой коммуникативной системой.

При выборе технических вспомогательных средств важен внешний вид устройства и его функциональность: то, насколько легко перемещать и использовать оборудование, насколько просто научиться им управлять. Возможно, у ребенка будет несколько коммуникативных средств, которыми он сможет пользоваться в различных ситуациях: дома, в школе, на улице. Для детей, с двигательными ограничениями коммуникативное средство должно соответствовать возможности ребенка самостоятельно и эффективно его использовать (учитывать силу воздействия на устройство, удобство выбора необходимого символа, скорость продуцирования сообщения).

Существуют два основных метода использования вспомогательных средств коммуникации: прямой выбор и сканирование. Какой операционной метод будет выбран, зависит от двигательных возможностей ребенка. Если ребенок способен прямо указать на графический символ, не прикладывая слишком больших усилий, то такой метод доступа и будет выбран, так как он наиболее прост в использовании и скорость продуцирования сообщения в нем выше. Если у ребенка большие двигательные трудности, недостаточно оценить только то, что он может делать руками. Прежде, чем пробовать возможные способы выбора символов, необходимо убедиться, что ребенок находится в оптимальном положении. Когда положение тела подобрано, следует систематически пробовать использовать

разные переключатели и мышцы, например, переключатели, управляемые ногой, головой, рукой или пальцем, или мышь, управляемую рукой, головой или глазами. Эрготерапевт с опытом в этой области должен оценить наиболее удобное положение тела и оптимальные варианты устройств для конкретного ребенка.

Сканирование — это метод, при котором все потенциальные ответы систематически показываются или партнером по общению (сканирование с помощью партнера) или самим ребенком с помощью переключателей.

Естественным ограничением использования технических средств является возрастной фактор. Практически все коммуникативные устройства разрабатываются для детей старшего возраста и взрослых, и нет устройств, предназначенных для развития речевых навыков у детей раннего возраста.

Важно участие близкого окружения ребенка: родителей и специалистов, в понимании сигналов ребенка, умение ждать ответа, компетентность и желание использовать тот способ коммуникации, который доступен для ребенка. Включение родителей в процесс освоения системы ААС позволяет вывести ее использование за пределы занятий, использовать ее в естественной для ребенка домашней среде, а затем и в любых других жизненных ситуациях при общении с другими людьми.

Многие люди, использующие альтернативную коммуникацию, нуждаются в ней постоянно и на протяжении долгого периода времени. Если человек пользуется каким-либо вспомогательным средством, важно, чтобы это средство всегда было в зоне доступа. Так для детей, начинающих пользоваться системой обмена изображениями, обычно заводят альбом, который должен постоянно находиться у ребенка. Большой ошибкой родителей и специалистов является предоставление для ребенка доступа к средству ААС только в ситуации занятия или при ответах на вопросы взрослых.

В некоторых случаях специалисты учреждений, в которые поступает ребенок, могут не разделять подхода ААС и не поддерживать общение с

ребенком при помощи тех средств, к которым он привык. Имея возможность общаться с родными дома, дети, испытывающие стойкие трудности в вербальном общении, могут остаться без каких-либо возможностей для самовыражения в иных условиях. При этом увеличивается риск фрустрации, формирования нежелательного поведения.

Особое значение имеет взаимодействие между специалистами, работающими с ребенком в различных учреждениях, сохранение условий взаимодействия при помощи средств ААС при переходе его из одного учреждения в другое, например, из службы ранней помощи в детский сад или при смене места жительства семьи.

Оценка использования ААС должна содержать не только подбор подходящего средства для коммуникации, но и оценку эффективности его использования. Важно отслеживать, каким образом реализуется индивидуальная программа по включению ААС в естественную жизнь ребенка, фиксировать информацию об актуальных способах общения, используемых жестах, графических символах или технических средствах, отмечать цели работы с ребенком по развитию навыков коммуникации. Индивидуальная программа помощи особенно необходима, когда во взаимодействие с семьей и в работу с ребенком вовлечено много инстанций, поскольку программа помогает структурировать ответственность за различные аспекты жизни ребенка и скооперировать работу специалистов.

Выбор первых жестов и символов при использовании ААС



На этапе оценки проводится анализ среды, в которой существует ребенок, создается план использования средств ААС в различных сферах его жизни: в ежедневных бытовых ситуациях дома, в детском саду, в школе и во время досуга. Основной целью этой оценки

является естественное использование ААС, интеграция альтернативной коммуникации в естественную жизнь ребенка. Родителям и специалистам важно понимать, что ААС является не изолированным средством обучения ребенка, а его способом общения с окружающим миром. Решения о том, каким образом лучше всего включать ААС в ежедневные жизненные ситуации, должны базироваться на информации о двигательной, когнитивной и языковой функциях ребенка, полученной из оценки его навыков. Ребенок не сможет воспринимать использование ААС как значимое, если ему предлагать слишком трудные или слишком легкие занятия, или, если использовать систему коммуникации только в ограниченном числе контекстов, только с определенными людьми, исключительно в ситуации занятия.

Первые жесты и символы особенно важны, так как на них базируется понимание ребенком, зачем и каким образом можно использовать средство альтернативной коммуникации. Первым жестам и символам труднее всего научить, это требует большой включенности взрослых в процесс обучения. Как только ребенку становится понятен принцип использования системы коммуникации, процесс обучения начинает происходить быстрее. Жесты и символы важно выбирать исходя из их полезности для ребенка. При начале работы учитываются его интересы, потребности и желания, так как ребенок должен сам захотеть обратиться при помощи этих средств к другому человеку. Мотивация и понимание полезности коммуникации – те факторы, которые часто остаются без внимания при начале обучения детей с коммуникативными нарушениями, и делают работу менее эффективной и более длительной. На ранних стадиях обучения жест или символ полезен, если с его помощью человек может объяснить, что хочет получить какую-то вещь или принять участие в какой-либо деятельности.

Ведущей деятельностью детей раннего возраста является игра, поэтому возможным контекстом для начала работы с ААС может быть

игровое взаимодействие, подбор игрушек и активностей, которые ребенку наиболее привлекательны. Детям может быть трудно выразить просьбу о помощи или отказ от какой-то деятельности. В некоторых случаях первые жесты или графические символы могут выражать чувства ребенка, его эмоциональное состояние и отношение к происходящим событиям (при условии хорошего понимания речи), а в целом, основной их задачей является предоставить ребенку возможность направить внимание коммуникативного партнера на какой-либо предмет или действие, самостоятельно инициировать разговор.

чтение 	аппликация 	компьютер 
конфеты 	играть 	книга 
слушать музыку 	рисовать 	писать 
мыльные пузыри 	карандаши 	пластилин 

На начальном этапе обучения использованию жестов и символов важно, чтобы выбранные коммуникативные ситуации возникали как можно чаще. Например, выбирая между мотивационными для ребенка действиями – пить сок и смотреть салют, можно предположить, что возможность предоставить ребенку питье будет более реалистичной в течение дня, обучающую ситуацию можно будет многократно повторять (наливать ребенку сок небольшими порциями), таким образом, обучение будет происходить гораздо быстрее.

Лучше, чтобы первые жесты и символы использовались для обозначения конкретных предметов или действий, например, Паззлы или Машинки – это конкретные предметы, которые может попросить ребенок. Играть – это более общее понятие, которое предпочтительнее начинать использовать после того, как ребенок освоил специфические обозначения. Это поможет в дальнейшем снизить количество ситуаций недопонимания между коммуникативными партнерами.

Когда использование ААС выходит за рамки кабинета, может сложиться ситуация, что не всегда под рукой есть то, о чем просит ребенок.

Необходимо предоставлять ребенку обратную связь о том, что предмета сейчас нет, ведь важная функция коммуникации не столько получить какой-либо предмет, сколько быть услышанным и понятым другими людьми. Стоит отметить, что дети с аутизмом и интеллектуальными нарушениями, лучше понимают слово «НЕТ» в графическом изображении, чем произнесенное устно.

Исходя из принципов языкового развития детей раннего возраста, Lahey и Bloom (1977) выделили правила выбора первых слов для обучения альтернативной коммуникации:

- *Объектные слова* (предметы, люди, места) – можно выбирать исходя из ситуаций, в которых человек чаще всего участвует, исходя из тех видов деятельности, которые он предпочитает.
- *Слова, выражающие отношения* (глаголы, прилагательные и т.д.) – лучше использовать такие, которые можно применить во многих различных ситуациях (например, *помоги, дай* и т.д.)
- Избегать слов, выражающих внутренние состояния, так как их сложно продемонстрировать, и, таким образом, тяжело им обучать.
- Чтобы не запутать ребенка лучше избегать употребления слов «да» и «нет» для выражения подтверждения или отрицания.
- Избегать местоимений, так как они обычно осваиваются на более поздней стадии. Вместо них можно использовать имена конкретных людей, слова «мама», «папа» и т.д.
- Избегать одновременного изучения цветов и противоположностей.

В начале работы так же важно научиться замечать и понимать те способы выражения своих желаний, которыми ребенок уже владеет. Основная цель использования ААС – не замена уже имеющихся форм коммуникации, а расширение коммуникативных возможностей ребенка.

На последующих этапах обучения использованию систем альтернативной коммуникации программа работы с ребенком

пересматривается. Словарный репертуар меняется вместе с изменением интересов и социальных взаимоотношений ребенка, с развитием его когнитивных способностей. Основной целью работы будет расширение возможностей ребенка в использовании ААС в различных ситуациях, его участие в беседе.

Часто люди, которые уже овладели речевыми навыками, продолжают использовать жесты или графические средства для продуцирования сообщений, так как знакомая форма коммуникации для них остается поддерживающей речью. Полностью отказываться от использования альтернативных средств коммуникации можно в том случае, когда словарь, длина и скорость высказывания при использовании устной речи, понимание высказываний окружающими людьми соответствует тому же уровню, что и при использовании ААС.

Основные трудности при работе с детьми с коммуникативными нарушениями

При работе с детьми, у которых имеются выраженные коммуникативные нарушения, возникает ряд общих проблем, таких как:

-Длительность обучения новым коммуникативным навыкам. Приобретение коммуникативных навыков, особенно на первых этапах работы, может занимать достаточно долгое время. Очень медленно продвигается обучение людей с двигательными нарушениями, трудностями в когнитивной сфере, аутизмом. Специалисты, не видя явного прогресса, могут отказаться от идеи использования ААС, либо быстро переключаться между различными средствами коммуникации, что увеличивает фрустрацию ребенка и еще сильнее усложняет процесс обучения.

-Трудности в генерализации приобретенных коммуникативных навыков. Для того чтобы использование ААС было функциональным и приобретенные навыки переносились из ситуации обучения в обычную жизнь, использовались в повседневном общении, необходима тщательная оценка

естественной среды ребенка, подключение окружения к созданию ситуаций для использования альтернативной коммуникации.

-Выученная зависимость ребенка от подсказок и пассивность в общении.

Предыдущий жизненный опыт и первые этапы обучения использованию альтернативной коммуникации могут сформировать у ребенка привычку ожидать поддержки взрослого, даже если эта поддержка уже не актуальна. Часто у детей с негативным коммуникативным опытом отсутствует стремление инициировать общение.

-Нарушения поведения. Долговременное отсутствие каких-либо средств коммуникации может привести к формированию негативного поведения, как единственного способа ребенка справиться с фрустрацией, привлечь к себе внимание взрослого, добиться желаемого действия или предмета, отказаться или избежать неприятной деятельности. Когда ребенок приобретает альтернативное средство для выражения своих потребностей и чувств, возрастает и способность к саморегуляции, с ним становится проще договориться.

Влияние использования средств ААС на развитие речи

Реализовывать программу введения ААС для детей, которые в них нуждаются, лучше начинать как можно в более раннем возрасте. Главным аргументом для раннего начала использования средств альтернативной коммуникации является наличие сенситивного периода в развитии ребенка, в который он наиболее склонен к освоению языка. Для освоения речи существует граница в возрасте 4-5 лет, после которой способность к освоению речи существенно снижается. Это же относится и к овладению средствами альтернативной коммуникации.

Однако, чаще всего обучение жестам, графическим и предметным символам в силу различных причин начинают гораздо позднее. Специалисты долгое время прицельно работают над речевыми навыками, а не в целом над развитием коммуникативной способности ребенка. Существует мнение о

том, что использование альтернативных средств коммуникации замедляет или вовсе исключает развитие речи.

Нет ни одного исследования, которое доказывало бы это убеждение, наоборот, исследователи подтверждают позитивное влияние использования жестов и графических символов на развитие речи. Например, в исследовании детей с синдромом Дауна (Launonen, 1996, 2003) результаты говорят о том, что использование жестов положительно влияет на объем словаря детей и скорость освоения речи.

Исследования влияния использования системы обмена картинками PECS с детьми с аутизмом и нарушениями обучения показывают, что большинство детей, использующих эту систему, начинают говорить, либо их речь улучшается.

Все эти результаты говорят о том, что коммуникативные навыки в разных модальностях взаимодействуют и поддерживают друг друга. Освоение ребенком одной коммуникативной системы способствует пониманию принципа ее использования и развитию других систем, в том числе и речевой коммуникации.

Заключение

По данным ВОЗ (2001 г.), Коммуникативная неспособность – это не заболевание или расстройство, а термин, описывающий условия «человеческого существования», которые характеризуются функциональными ограничениями в выражении своих потребностей, чувств и намерений, а также трудностями участия в обмене информацией и социальных отношениях.

Концепция Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), на которой построена работа службы ранней помощи, предполагает, что вмешательство, направленное на лечение заболевания или коррекцию нарушения не должно препятствовать и превалировать над вмешательством, направленным на

устранение барьеров в ежедневной активности ребенка и его участия в жизни общества.

Работа специалиста ранней помощи с детьми с особыми коммуникативными потребностями должна быть направлена на создание коммуникативной среды, в которой ребенок сможет чувствовать себя успешным, реализовывать свой потенциал.

Использование средств ААС облегчает для ребенка как процесс продуцирования речи, так и процесс понимания. Использование альтернативных средств для маленьких детей с языковыми нарушениями, с нарушением контакта, с двигательными нарушениями и ограничениями в когнитивной сфере позволяет сделать их жизнь более насыщенной, а активность более высокой. Таким образом, концепция МКФ сочетается с использованием тех средств коммуникации, которые доступны ребенку в данный момент.

Использованная литература и интернет-ресурсы

1. Течнер С. Мартинсен Х. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра. — М.: Теревинф, 2014 — 432 с.
2. Рыскина В., ред.-сост. Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра / СПб.: Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016. — 288 с.
3. Фрост Л., Бонди Э.: Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS). – М.: Теревинф, 2011. – 416 с.
4. <http://rus-aac.ru/> - Ассоциация Альтернативной Коммуникации